

IRIS
International Railway
Industry Standard

18. Februar 2010



Was ist IRIS ?



- Das Ziel von IRIS ist es eine einheitliche, weltweit anwendbare Methodik für die Beurteilung von Management Systemen zu entwickeln und einzuführen, welche spezifische Anforderungen für die Bahnindustrie berücksichtigt.
- IRIS beinhaltet:
 - einen auf die ISO 9001:2008 und ISO 9004:2009 aufbauenden Standard, der die bestehenden Kriterien um die Spezifikation Bahnindustrie ergänzt;
 - ein harmonisiertes Beurteilungsverfahren durchzuführen von zugelassenen Zertifizierungsstellen;
 - eine gemeinsame, internetbasierte Informationsplattform (IRIS Portal) und ein Audit-Tool.

Was ist IRIS nicht ?

Die folgenden Themen sind bei IRIS explizit ausgeschlossen:

- die finanzielle Bewertung von Unternehmen oder bzw. ihrem Management(system);
- die vor Vertragsabschluss erforderliche Bewertung aller projekt- oder vertragsspezifischen Anforderungen (sowie der Produktqualität);
- eine kundenspezifische Bewertung der Vertragserfüllung.

Ziel von IRIS

Ziel von IRIS ist die Entwicklung eines Managementsystems, das ständige Verbesserung vorsieht unter Betonung von Fehlervermeidung und -reduzierung in der Lieferkette.

Aufgrund der Bedeutung von Projektstätigkeiten in der Bahnindustrie sind besondere Anforderungen an das Management von Projekten aufgenommen worden.

Wann immer ISO 9001:2008 auf Produkt und Produktrealisierung Bezug nimmt, sind diese Anforderungen, falls zutreffend, auch für ein Projekt anzuwenden.

Nutzen von IRIS (1)

1. Optimierung der Prozesse; speziell an den Schnittflächen.
→ Erhöhung der Effizienz der Wertschöpfungskette.
2. Die Überprüfung der wesentlichen, branchenspezifischen Kriterien findet durch unabhängige Zertifizierungsstellen statt.
→ Die Objektivität der Beurteilung steigt, neue Beschaffungsmärkte können einfacher erschlossen werden.
3. In den IRIS Beurteilungsleitfaden ist ein “Punkte-Modell“ integriert.
→ Erhöhung der Transparenz und Aussagekraft des Zertifikates.

Nutzen von IRIS (2)

4. Ein Zulieferer wird einmalig für die Branche, und nicht wie bisher durch jedes Systemhaus einzeln als Lieferant zugelassen. Das ISO 9001 Zertifikat fällt als „Nebenprodukt“ mit ab.
 - Der Aufwand für die Eisenbahn- und die Zulieferindustrie reduziert sich messbar.
5. Durch den für alle Lieferanten einheitlichen IRIS-Standard entfallen viele einzelne Audits von Kundenseite.
 - Kosten und Zeitersparnis, da zahlreiche Einzelaudits auf ein Gesamtaudit reduziert werden.
6. Nach der Registrierung stellen Sie sich Ihren potenziellen Kunden auf der UNIFE-Website vor.
 - Aufmerksamkeit gegenüber potentiellen Kunden.

IRIS Anwendungsbereich

IRIS spezifiziert in Verbindung mit ISO 9001:2008 die

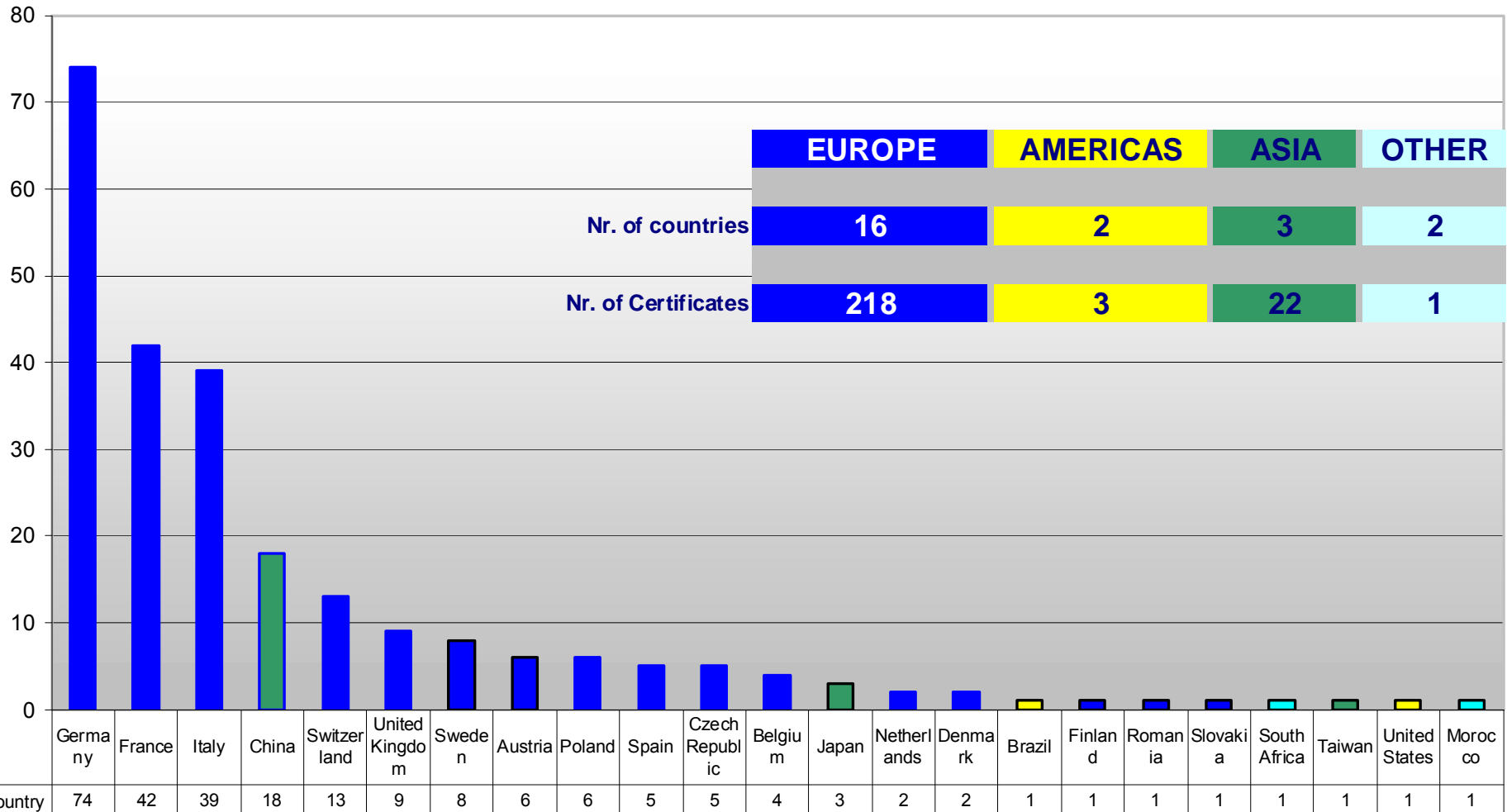
Managementsystem-Anforderungen

für die gesamte Lieferkette von Schienenfahrzeugen und Produkten der Signaltechnik.

IRIS ist auf alle Organisationen anwendbar, ungeachtet des Typs, der Grösse und des Produkts, vorausgesetzt sie haben Entwicklungs- und / oder Produktionsabläufe und / oder Instandhaltung.

IRIS-Status (Stand 01.06.2009)

Anzahl



Inhalt von IRIS

Kapitel 1: Der IRIS Zertifizierungsprozess:

- Anforderungen an Zertifizierungsstellen und Auditoren
- Zertifizierungsprozess
- Entzug von IRIS Zertifikaten

Kapitel 2: IRIS Beurteilungsleitfaden:

- Auditplanung, Durchführung des Audits vor Ort, Auditbericht
- Beurteilungsmethode, Verbesserungs- und Korrekturmaßnahmen
- Berechnung des Grenzwertes, Verleihung der IRIS Zertifizierung

Kapitel 3: IRIS Anforderungen

Anhänge 1 bis 6

IRIS Ergänzung zu ISO 9001

Ergänzung einzelner Kapitel

Schweizer Norm
Norme Suisse
Norma Svizzera **SN**

INB Interdisziplinärer Normenbereich
Secteur interdisciplinaire de normalisation

EN ISO 9001

EN ISO 9001:2008

Ersatz für / Remplace:
SN EN ISO 9001:2000

Angabe / Edition: 2008-12

Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 9001:2008)
Quality management systems - Requirements (ISO 9001:2008)
Systèmes de management de la qualité - Exigences (ISO 9001:2008)

Die Europäische Norm EN ISO 9001:2008 hat den Status einer Schweizer Norm.
La Norme européenne EN ISO 9001:2008 a le statut d'une Norme suisse.

Für diese Norm ist in der Schweiz das << INB/IN 140 Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung >> des Interdisziplinären Normenbereichs zuständig.
En Suisse la présente Norme est de la compétence du << INB/IN 140 Gestion de la qualité et assurance de la qualité >> du Secteur interdisciplinaire de normalisation.

D / SNV / 2008	Herausgeber / Éditeur SNV / Interdisziplinäre Normen / Interdisciplinaire	Vertrieb / Distribution SNV / Interdisziplinäre Normen / Interdisciplinaire	Patentnummern / N° de référence SNV / EN ISO 9001:2008 / 2008-12
Anzahl Seiten / Nombre de pages: 87	Bügelnummer / CIN-EN ISO 9001	Bügelnummer / CIN-EN ISO 9001	Preisliste / Classes de prix: 0018
In Bezug auf das Produkt: ... 27	planning: ... 29	relatives au produit: ... 27	

sowie der Anforderungen der Organisation selbst zu bewerten.

de l'organisme lui-même.

**Eisenbahn-
spezifische
Anforderungen
an ein
Management-
system**

- Projekt-
management
- Änderungs-
management
- Design
etc.

- Verbindliche Anforderungen („shall“)
- Optionale Anforderungen, Potential für Verbesserungen („should“)
- Einige Anforderungen haben den Status von „K.O.-Kriterien (12 Fragen)“












Neue Anforderungen von IRIS (1)

- Wissensmanagement (4.3)
- Lenkung von Projekten an verschiedenen Standorten (4.4)
- Management von Kundenbeziehungen(5.5.4)
- Planung der Leistungsbeurteilung(6.2.2.4)
- Infrastruktur (6.3)
- Management der Lieferkette (7.4.4)
- Lenkung der Produktion und Leistungserbringung (7.5.1)
- Produktionsplanung (7.5.1.1)

Neue Anforderungen von IRIS (2)

- Projektmanagement (7.7)
 - Integrationsmanagement (7.7.1)
 - Management des Umfanges von Projekten (7.7.2)
 - Zeitmanagement(7.7.3)
 - Kostenmanagement (7.7.4)
 - QM im Projekt (7.7.5)
 - Kommunikationsmanagement (7.7.7)
 - Management von Risiken und Chancen (7.7.8)
 - Management von Änderungen (7.7.9)
- Konfigurationsmanagement (7.8)
- Erstmusterprüfung (FAI) (7.9)
- Inbetriebnahme und Kundendienst (7.10)
- RAMS / LCC (7.11)
- Lenkung von fehlerhaften Prozessen (8.3.1)
- Sonderfreigaben durch den Kunden (8.3.2)

K.O.-Anforderungen von IRIS

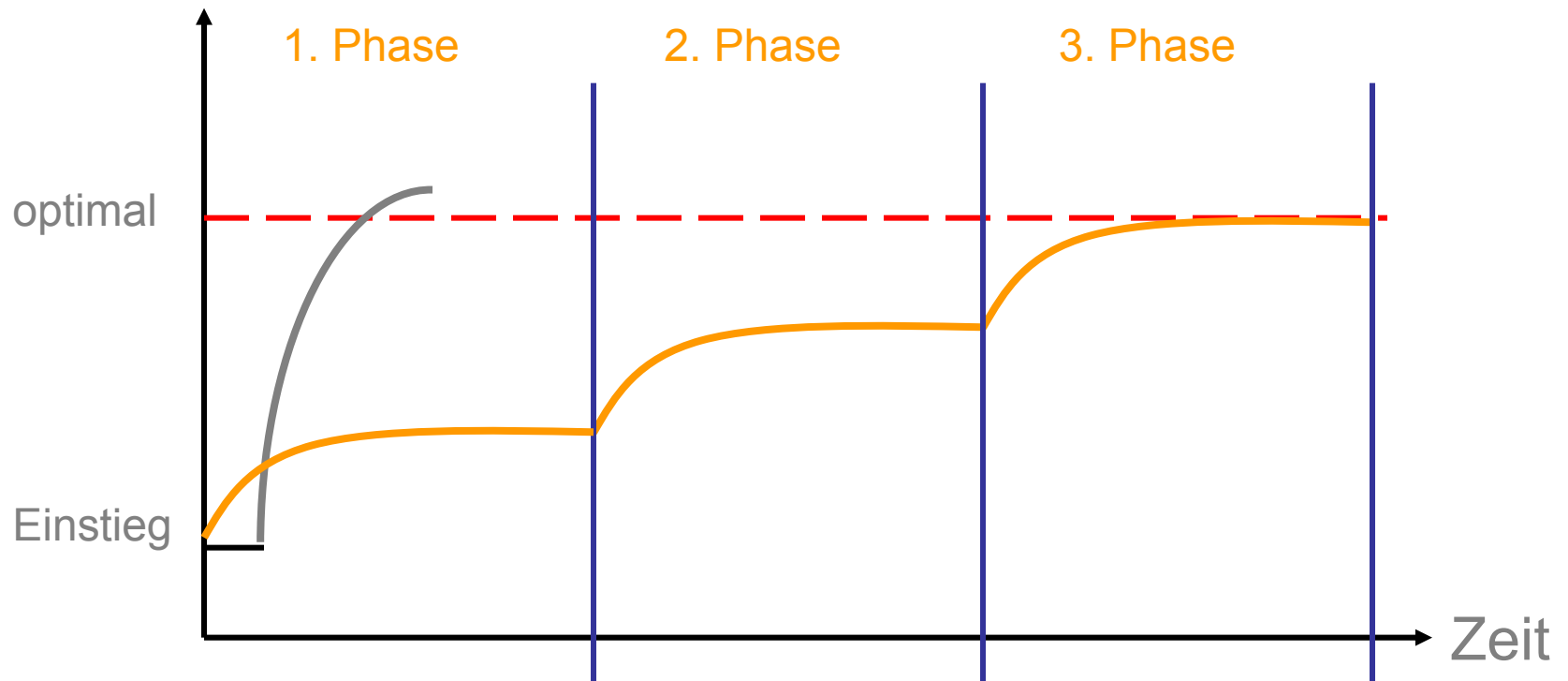
- | | |
|---|--|
|  1 - Qualitätsmanagementsystem |  7 - Projektmanagement |
|  2 - Entwicklung (Signaltechnik) |  8 - Qualitätsmanagement (im Projekt) |
|  3 - Entwicklungseingaben |  9 - Erstmusterprüfung (FAI) |
|  4 - Entwicklungsvalidierung |  10 - Inbetriebnahme/Kundendienst |
|  5 - Entwicklungszulassung (Signaltechnik) |  11 - Lenkung von Änderungen |
|  6 - Validierung von Prozessen zur Produktion und Dienstleistungserbringung |  12 - Lenkung von Fehlerhaften Produkten |

Umsetzung von IRIS

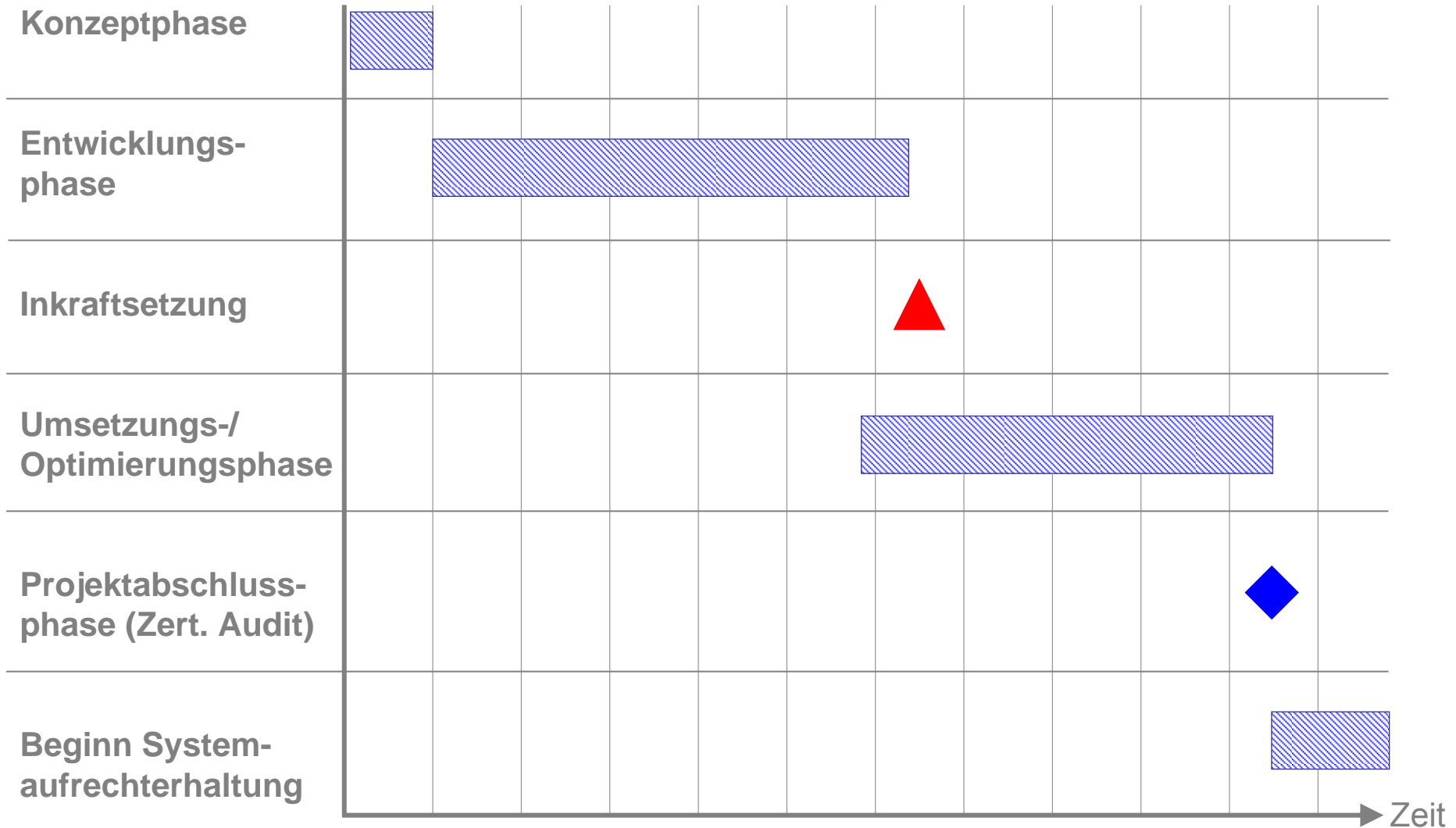
- Aufbau von IRIS ist ein ehrgeiziges Ziel;
- Zusätzliche Empfehlungen für ein Umweltschutz- und Arbeitsschutz-Managementsystem;
- EDV-basiertes Managementsystem - auf Grund der Komplexität – unabdingbar;
- IRIS gilt - Analog zu ISO/TS 16949 - als Champions League;
- Aufbau setzt entsprechende Prioritätensetzung voraus.

Vorgehenskonzept

Organisationsgrad



Vorgehenskonzept



Herzlichen Dank für ihre Aufmerksamkeit

Frei Systeme GmbH
Schlossplatz 19
5000 Aarau
T 062 823 33 41
F 062 823 33 42
frei@frei-systeme.ch
www.frei-systeme.ch